

「長浜市DX（デジタル・トランスフォーメーション）推進戦略（案）」にかかるパブリックコメントの実施結果について

1. 意見募集期間 令和4年9月22日から令和4年10月21日まで
2. 意見数／意見者数 12件／3名
3. 意見と意見に対する市の考え方

No.	意見（原文そのまま）	意見に対する市の考え方
1	DXは一般にはまだまだ理解されていない方が多いと思います。若い世代は読めばDXのことをおおよそ理解することができると思いますが、少子高齢化の進む長浜市において、DXを推進するためには高齢者の理解がまずは必要かと思ひます。高齢者には横文字が並ぶだけで、見ない方が多いのではないのでしょうか。導入前と導入後の違いを優しく、わかりやすく説明する工夫があるといいかと思ひます。	ご意見いただき、ありがとうございます。市ホームページなどにおいて、市民の皆さんに対して本戦略をわかりやすくお伝えできるよう掲載していきます。なお、戦略については、原案のままとします。
2	本市は、人口減少や少子高齢化、産業空洞化など様々な社会課題に直面しています。デジタルは、こうした社会課題を解決するための鍵であり、新しい付加価値を生み出す源泉です。そこで、本市独自の「デジタル田園都市国家構想」を計画し、デジタルの力で、本市の個性を活かしながら社会課題の解決と魅力の向上を図る必要があると考えますが取組への意欲を記載する必要があると考えますがいかがでしょうか。 交付金措置もあることから全職員の指揮も向上すると考えます。	デジタル田園都市国家構想は、本市においても重要な視点であると認識しています。“デジタルのチカラ”による魅力あるまちづくりに向けた取組姿勢を示すものとして、以下のとおり追記します。 「4 戦略の意義・位置づけ・期間」＞「位置づけ」（7ページ） ・デジタル田園都市国家構想にならいながら、“デジタルのチカラ”を活用し魅力あるまちづくりに向けて取り組む姿勢を示すものです。
3	DX計画の中で実際に何を具体的に推進しなければならないのかももう少し具体的な内容を記載いただきたい。 例えば、市民サービスの利便性向上や地域課題の解決と言った点で、消防団の削減や人数・車両調整をされる中で、消防団の連携や地元自警団組織の強化と言った点で対策をしたいとの回答でしたが、道路が1本しかない中で中々地域連携をすることや自警団強化を図ることや消火栓除雪もできない中であって、消火栓の位置、消防ホース格納の位置、消防屯所の位置、防火水槽の位置を地図情報の中に記載し、誰でも消化を手助けできるようにしていただきたい。（地図情報サービスの更なる活用）	個別具体のDX取組等に関しては、個々の業務におけるその時どきの実情や課題等に即して対応していくことが肝要と考えており、原案7ページに記載のとおり、本戦略は、基本方針で掲げる内容などを実現するための基本的な姿勢を示す位置づけとしているところです。原案に追加で記載することはいたしません、ご意見の内容は、取組を検討していく際の参考にさせていただきます。ご提案ありがとうございます。

No.	意見（原文そのまま）	意見に対する市の考え方
4	地域課題の解決に関して、米原市自治会サイトの取り組みの様に自治会長の負担の削減の検討をされてはどうか？	自治会活動におけるデジタル化は、その負担の軽減や利便性等を高める重要なものとして認識しており、原案14ページに記載の「さまざまな分野におけるデジタル化の推進」を図る中で、地域課題の解決に向けた取組の一つとして取り組みたいと考えています。なお、戦略については、原案のままとします。
5	市民にも進捗管理をHP上で公開することを記載していただきたい。	本戦略に沿って取り組む各種事業を紹介することについて、以下のとおり追記します。 「10 推進体制」>「進捗管理」（17ページ） ・本戦略に沿って取り組む各種事業に関しては、市ホームページに掲載するなどして、その取組状況等をお知らせします。
6	業務改革が進み、将来の人的・財政的負担を軽減できるに関して、効率化・デジタル化による反映前後でのコスト比較、削減されたコストの利用方法など、将来市民にわかりやすく情報公開できるようにお願いします。	本戦略に沿って取り組む各種事業を紹介することについて、以下のとおり追記します。 「10 推進体制」>「進捗管理」（17ページ） ・本戦略に沿って取り組む各種事業に関しては、市ホームページに掲載するなどして、その取組状況等をお知らせします。
7	デジタルデバイドの解消に関して、世代や環境によって大きな差があるかと思います。解消に向けた積極的な取り組みに期待します。	原案14ページにデジタルデバイド対策の対応を記載しています。 高齢者をはじめとしたあらゆる世代の方々のデジタル活用を支援するため、身近な場所でスマートフォンの操作方法やインターネット、LINE（ライン）の使い方などを学ぶことができる講座を開催するなど、デジタルに不慣れな方もデジタルの恩恵を受けられるよう、引き続き各種取組を実施します。

No.	意見（原文そのまま）	意見に対する市の考え方
8	オープンデータ等の充実・活用と記載いただいておりますが、活用できる必要なデータなどオープンにされていない状況です。例えば、企業立地する場合の土地の諸条件や協議の必要な申請区域（景観・農振除外・土地改良の制限・福祉事業の立地制限・騒音・ゴミ・水道・下水道・ガス・特高電気・観光地・宿泊・インスタ映えスポット・駐車場・食事・体験・など） また、地図情報システム（多種多様な活用）も、ドローンなども導入されていますが、いずれも市民にその導入成果などわかるように活用されておらず見える化されておらず、具体的にどの課にどのようなDXの取組をしたのか成果を市民に明らかにされたい。	国が推奨するデータセット（基本編）を、オープンデータとして公開できるよう取り組んでいるところであり、原案14ページに記載のとおり、今後もオープンデータ等の充実に向けて取り組みます。ご提案の内容は、今後のオープンデータ等の整備の際の参考にさせていただきます。 また、本戦略に沿って取り組む各種事業を紹介することについて、以下のとおり追記します。 「10 推進体制」>「進捗管理」（17ページ） ・本戦略に沿って取り組む各種事業に関しては、市ホームページに掲載するなどして、その取組状況等をお知らせします。
9	電話で問い合わせしても、開発・農地転用・農振変更など許可する権限を有する職員が全く適切な説明もできない状況なのに、どのように職員の意識改革を図り、各課が業務に活用できるのか具体的に、各課のDX改革を示していただきたい。 また、たらい回しにしないため、市にいかなくても様々な行政手続きに答えられる各課のDXの取組を明確化して欲しい。	原案16ページに、職員のデジタル技術等のリテラシー向上に努めることを記載しており、今後も一層推進していきます。なお、各部署における業務改善等の取組等に関しては、部局経営方針で公表しています。 原案10ページに記載のとおり、市民サービスの利便性向上への取組を推進しているところであり、市に寄せられる各種問合せにかかるDX取組の一つとして、令和3年12月から「くらしの手続きガイド」を運用しています。これらサービスの積極的な周知等に努めていきます。 なお、戦略については、原案のままとします。 （参考：「くらしの手続きガイド」） URL： https://ttzk.graffer.jp/city-nagahama?utm_source=city-nagahama-site&utm_medium=link QRコード： 

No.	意見（原文そのまま）	意見に対する市の考え方
10	市民は、市のホームページの記載やSNSにより情報を得ることが多いのですが、それに対しカイゼンを求めている適切な措置さえされない状況なのにDXの取組が真に職員が市民のためとして整備を図れるのか疑問ですがこうした疑問の一例も取組により適切に向上されるのかその方針やカイゼン取組も記載いただきたい。 疑問の一例 ア）パブコメも一瞬トップページに記載され、数日で別のページに移りますが、総合計画のパブコメは、指摘しなければきづかずパブコメの欄にも記載されていない状況でした イ）議会で何を委員会の報告をされているのかわからないので定型化している報告を読み上げる場合は、テロップの検討を一例ですがお願いしても、現状の機能をご理解いただきたいとして、しょうがい者への配慮さえ議会で検討しない返事が返ってくる。 ウ）電話をしても、長時間待たせたあげくのはてに答えられない。 エ）各検討される政策委員会も、新聞社には情報提供されるが、開催されることすら公表されない ・例）長浜市公共施設マネジメント推進委員会など オ）意見を記載して送信しても、文章の読み取りすらできず回答されてくる実態に対し、役所に行かなくてもDX活用により解消できるのですか カ）市民に必要な無い予算を執行していることをどうその成果をまとめるのか疑問が多いのにこの事業のプラットフォームが充分整備されるのか疑問ですし、だれがこれを推進するのかマネージャは誰なのか、HPすら満足に機能していないのに各課のマネジメントを誰が管理するのか疑問ですし、本部でどのように成果を検証するのか明らかにされたい。	ご指摘いただいた内容も踏まえ、原案16ページに記載のとおり、職員の資質向上等に努めていきます。幅広いご意見ありがとうございました。 なお、戦略については、原案のままとします。
11	VUCAについて、〔用語の解説〕に追記してほしい。	〔用語の解説〕ページに、「VUCA」の解説を以下のとおり追記します。 用語の解説（20ページ） 用語：VUCA 解説：「Volatility（変動性）」「Uncertainty（不確実性）」「Complexity（複雑性）」「Ambiguity（曖昧性）」の略。社会やビジネスにおいて、未来の予測が難しくなる状況のこと。

No.	意見（原文そのまま）	意見に対する市の考え方
12	戦略案に対する意見の記載様式があるなら前もってわかるようにしていただきたいことを願います。	市ホームページ、広報ながはま等において、電子申請システム又は任意の様式による郵送等とお知らせしていました。ご理解くださいますようお願いいたします。