

会議名	長浜市指定管理者選定委員会第1委員会 (令和4年度第3回会議)
日時	令和4年10月26日
審査対象	湖北まちづくりセンター等

審査結果概要

- (i) 施設所管課（市民協働部 市民活躍課）からの募集経過説明
- (ii) 申請団体（特定非営利活動法人学びの里湖北）による説明、プレゼンテーション
- (iii) 質疑応答【以下、質疑応答のとおり】
- (iv) 採点、集計
 - 1, 000点満点中：735点（100点満点中：73.50点）
- (v) 審査【以下、審査のとおり】
 - 指定管理者候補として適当と判断する者
 - 所在地 長浜市湖北町海老江276番地
 - 名 称 特定非営利活動法人学びの里湖北
 - 代表者 理事長 小林 邦男
 - 選定にあたっての条件 特になし

質疑応答

- 委員 : 収支計画書の立案についてお聞きしたい。昨今、人件費や光熱水費の値上がりがありますが、収支計画書で考慮しているか教えていただきたいです。
- 申請者 : 収支計画書について電力量の値上げがあったものと図書館分が追加されたものを増額しています。図書館分については、従来は電気代のみ指定管理料の中に入っていましたが、今回床掃除や窓ガラス拭き等が追加されたので、増額分で計上しております。
- 委員 : 今の指定管理を受けておられるスポーツ施設は前回の選定から始まったと思いますが、施設の管理をする中でまちづくりセンターとスポーツ施設の相乗効果の有無や、具体的な事業があったかを教えていただきたいです。
- 申請者 : スポーツ施設については平成30年度から管理させていただいております。その当時から、鍵の受け渡し、返却等の対応をさせていただいておりますが、相乗効果というものはこれといったものはございません。
- 委員 : スポーツ事業の中で、まちづくりセンターの事業に活かしたことや、人の交流の動きが活発になったことはありませんでしたか。
- 申請者 : 特に地域とのつながりは見受けられません。利用団体は地域の方ばかりで、スポ

ーツの活動として利用されているだけで、特段地域とのつながりは見受けられません。

委員：現在指定管理をしている中で、利用者の声等で気づいたことで、今回の提案に反映したものがあれば教えてください。

申請者：アンケートを実施していますのと、チェックカード、利用者の声の BOX を設置させていただいております、その中で指摘は反映していますし、地域住民の方から教室の開講希望の相談があるので前向きに検討しています。

委員：現状利用している利用者さんからの意見はアンケートを実施しているとのことですが、今利用していない地域の方の声を集めたり、利用を促進するための取組は何かしていますか。

申請者：窓口を利用者の声を聞く BOX を設置しております。その中で開講教室に来られない方、例えば図書館のみを利用される方の意見を集めることができるようにしています。

委員：地域づくり協議会の事務局が二つおいてあることについて、良い点と困っている点を教えてください

申請者：湖北地域には小谷学区、速水学区、朝日学区の 3 つの地域づくり協議会があります。これらをひとつにまとめるために何回か話合いの場を持ちましたが、地域性が違うということでまとめることができず、3 つの地域づくり協議会が併存する状況です。その中で速水学区と朝日学区の二つの地域づくり協議会が設置されました。小谷学区は地元の公民館等で活動する方が便が良く、地元で活動されています。各地域づくり協議会がそれぞれの事業を行っている為、まちづくりセンターとしては特に困ったことはありません。

委員：インスタグラムもやっているとのことですが、頻度はどのくらい発信していますか。

申請者：教室等の行事に合わせて都度発信しています。定期的に行っているものではございませんが、9 月、10 月は教室や自主事業がたくさんありますので、そういったときには積極的に発信しています。

委員：図書館の業務も引き受けるとのことでしたが、建物のメンテナンスだけですか。

申請者：図書館の中身については市の直轄で、指定管理に追加されるのは、メンテナンスのみです。

委員：図書館の業務そのものも指定管理に含まれて来たら、幅広い事業の展開ができるのではないかと思います。皆さんはそういう願望をお持ちではないですか。

申請者：以前はまちづくりセンターの和室等を使っておはなし会をしておりましたが、近年は図書館でしておられます。今後はまちづくりセンターも使って開催していただけるよう調整していきたいと思います。

委員長：質疑応答は以上とします。

審査

委員長：6割の基準点を超えています。集計結果をふまえ、特定非営利活動法人学びの里湖北が指定管理者候補としてふさわしいかどうか、意見ををお願いします。評価できる点、改善が求められる点などについても、合わせてをお願いします。

委員：財務状況としては、必要な水準を満たしているが、更に純資産を積んで安定的な運営をしていただくことが望ましいと思います。年度に一度アンケートをということでしたが、普段から定期的にアンケートをとり一般の方の声を広く集めてほしいと思います。

委員：湖北地方を対象とした事業展開が求められていると思いますが、地域づくり協議会が3つあるということで、かねてから課題意識があるという事なので、何が良いかということを見出していただいて、地域として発展する事業展開をしてほしいと思います。

委員：審査の資料等から地域の方と協力して活動していることが伺えたので、適切だと感じます。一点、今使われている方以外のニーズ・声をどのように拾っていくのかということはもう少し工夫のしようがあるのではないかと思います。

色々な施設を管理運営しているからこそその相乗効果というものも期待できるのではないかと思います。例えば、「図書館を使うために来た方に他の施設の意見を聞く」＝「今利用していない利用者の声が聞ける」ということだと思います。いろいろな接点があると思いますので、多様な意見を取り入れて、事業を進めてほしいと思います。

委員：防災、防犯、その他緊急時の対応体制は適切かという評価項目がありましたが、防災に関しては適切になることは無いと思っています。防災と防犯は評価項目として一緒にしてよいのかと思います。防災に完璧はないと思っています。

委員長：今の評価項目のご指摘は市当局で考えなければならないところであると思います。特定非営利活動法人学びの里湖北を指定管理者候補として判断してよろしいですか。

全委員：異議なし。