

令和5年度自治会長会における自治会アンケート結果

NO	直面した課題	解決方法
1	自治会用での団地、アパート住人の転入、転出が頻繁にある、把握が難しい。非常時等の確認も含め、可能であれば、会長のみにでも情報を知らせてほしい。	未解決。前会長からも市へ願い出をされたが、個人情報保護の為、難しいとの回答であったと伺っている。
2	まだ最中ですが、高齢化が進み、色々な活動等が進みません。近々では道路愛護活動でも、体力面等でなかなか参加していただけなくなってきております。この様な事態がかなり増えてきています。	未解決ですが、とりあえず参加される方にフシン料を支払う形にしました。（今まではフシン不参料をいただいていた。）
3	町内の公園等の除草作業後、回収した雑草処分（年に5回）	従来は役員の支援で処理をしていたが、平日作業でもあるので業者への委託処分とした
4	・自治会役員のなり手不足 20世帯の内、約半数が高齢世帯。残り10軒の内、会長、役員を受けられる人が5人。5人で自治会長を回している状況。 ・民生委員のなり手がいない。 上記、理由。隣の自治会は大人数にも関わらず非協力的。	自治会、消防、民生委員の制度は限界が近づいているのではないのでしょうか。
5	当自治会北西側に工業団地が有り、居住区と隣接している関係で、度々異臭、騒音問題が発生しており、自治会独自で交渉して、市の方にも協力、要望しているが、なかなか解決には至っていない。	解決には至らない。
6	自治会員からの脱退したいと申し出がありました。	自治会員でおられる方がメリットがありますと話しに行き、とりあえず現状のまま会員でいてもらえるようになりました。
7	今後直面する課題として、過疎化、高齢化問題で、自治会活動が困難になっていくかと推測されます。自治会の合併等も進むかと思われませんが、今現在では諸問題もあり合併は難しいですが、長浜市連合自治会としての考えや事例があれば教えていただきたい。	
8	自治会発足からの経年に伴う施設・設備の老朽化や樹木の成長による維持・メンテナンス費用の負担増加。	発足時からたくわえた資金を使用して対応中
9	少子高齢化、空き家問題	現在検討中。自治会活動見直し、所有者への協力依頼
10	①自治会に加入しない入居者がゴミ出し等のルールを守らない ②他所からの不法なゴミ捨て ③空き家に獣類（野犬、キツネ、ハクビシン等）が住み着く	①、②役員又はゴミ当番が気付いた時点で対処 ③現在未解決
11	ゴミ（可燃ごみ）（資源ごみ） ・指定袋に入れずに搬出、可燃と不燃を混ぜて搬出→業者が持って行ってくれない。 ・他町の人がゴミを持ってこられる。（可燃と不燃を関係なく入れている）	・当番でゴミ当番が決まっています、その方より連絡があり、指定袋に入れなおして搬出。 ・回覧板で周知はするものの・・・
12	4月以降空き家に転居されたのですが、組長さんより連絡があり、家へかけつけるも留守で会えません。今まで3回訪問しましたが、すべて空振りです。女性というのわかっていますが、年齢不明で困っています。	未解決
13	毎月の配布物が800部を超えます。外部委託を考えている。	未解決です。外部委託した場合、市の補助は受けられますか。
14	少子化、高齢化、高齢者の一人住まい	未解決 北部地域全体の問題ではないか。市として取り組み（魅力ある町作り） 旧長浜のことばかりでなく、北の方を見てほしい
15	空き家問題 町内の融雪問題。あるところとないところのギャップ。住民意識の不公平感。	未解決
16	これから起こる震災についてもっと具体的に対策を決めていくことが必要だと思う。水や食料はどう確保するのか、トイレはどうするか、休息する場所はどこに作るか、準備しておくのはどういうものが必要かなど、明確な基準を示すべきだと思う。	

令和5年度自治会長会における自治会アンケート結果

NO	直面した課題	解決方法
17	質問でも挙げた市政事務嘱託通知書の廃止については困っている。	多くの自治会が依然からそのようなサービスが無かったのであれば、そのような自治会で、どのように対応しているか等、ヒントになる事案を紹介することは必要と思う。法律の改正によることなので、仕方ないこととは思うが、だからと言って、あまりにも一言で済ましていることが反感を買っているのだと思う。これは長浜市として急務です。
18	年間町内行事、例えば河川や道路等の美化清掃、年頭式、総会等の集まりの出席率が年々悪化する。町内高齢化も進んでおり、また若い人の代替えや出席が悪く非常に苦しんでおります。	役員内で話し合いを重ねていますが、未解決。
19	住民への情報伝達について	米原市では、各自治会向けの伝達方法を持っているようです。長浜市でもいただけるとありがたいです。
20	特に困難な課題は今のところなし。今後想定される課題は高齢化により、各事業の活性化に支障が生じる可能性	
21	50代、60代の役員になっていただける方が少ない。会社員が増えてきてなりてがない。	同じ人（何回かやった方）に依頼することになる。
22	役員の負担を減らすために、自治会のハンドブックに記されています。一つの役職を複数で、担当するという例を教えてください。（他の項目についても役員の負担減になる事であれば）6/1に市民活躍課に伺いますので資料等いただけませんか。	
23	道路修理などの要望を長浜市へ依頼	予算がないのではないとのこと
24	空き家、空き地の雑草、雑木の対応と処理の問題	雑草は自治会で対応、宅地内は解決できない。
25	R5より住民の異動内容が自治会長に連絡がない。そのため出生、転居、死亡、入町等の内容が不明。まともに仕事ができない。	大変困っている。何とかならないか。他の自治会からの意見がでていませんか。他の自治会もこままっているはずです。何かいい方法があれば。土地区画等のため、件数が多く大変こまっています。
26	川の水音が落差のため大きく、睡眠障害になっているとの苦情があり、県・市の担当者と協議しましたが、自治会で対応してほしいとのことでした。業者に見積もり依頼をしましたが、80万円程度かかるため、自治会でも難しい。	現在も宙に浮いた状態です。
27	消防団員再編に伴う自警団のあり方。現在自警団組織がないが、今回の再編に当たり、当局の背う説明がおおざっぱなため、立ち上げについて困惑	未解決 自治会総会が12月に開催するが、再編の詳細が理解、納得されていないため、進め方が不安。人命に関わる課題であり、早急な説明を立ち上げ指導を求む。
28	令和6年度から消防団がなくなり、自治会単位では自警団になるということで、メンバーや活動内容、活動費用について、どうすればよいか検討中です。特に、消防団はこれまで報酬がありました。自警団は基本ボランティアとなるため、モチベーションの上でも難しいところがあります。	メンバーは現消防団、予備団員、村内に昼間いる方などを考えています。活動内容や防災設備の点検等、これまでの消防団の活動を引き継げるか不安があります。
29	市の手続きや報告等で書類の提出を求められるが、平日の日中は仕事で役所へうかがうことが難しいので、郵送、メールなどで提出可能としてほしい。	むりに仕事を休んで提出している。
30	一人暮らしの高齢の女性が風呂で亡くなられていた。自分で生活できたので、民生委員も時々見守りしていたが、鍵が掛かって新聞が数日分たまっていたためレスキューの出動で発見された。	消防署、警察、他県の家族へ民生委員や近所の協力で連絡を取った。死亡が確認され、長男が帰って来られるまで現場で状況を見守った。
31	各種団体の役員、委員の交代の人選。 次のなり手がいない、受けてもらえないなど。	解決は、していない。
32	補助金やボランティア清掃のゴミ処理等で世帯数の多い自治会も少ない自治会も同じなのは納得いかない。 たとえば、防犯灯年間2灯まで、ゴミは10袋まで。 世帯数に応じて対応してほしい。	機会があるたびにお願いしてありますが、解決していません。
33	若者の転出が増え、町内各戸の世代交代が進まず役員等の担い手が少なくなっている。	根本的な解決法は見つからない。 一部高齢者の方に掛け持ちをして頂いている状況。

令和5年度自治会長会における自治会アンケート結果

NO	直面した課題	解決方法
34	人が増えないため、高齢化により、自治会活動がしにくくなっている。	解決の見込みがない。努力のしようもない。自治会への負担を減らしてほしい。
35	1、防災無線の活用ができなくなったこと。 2、消防団組織が無くなること。	解決できない。
36	会長就任直後に引継ぎ内容の把握と多くの自治会事業の執行に期限の迫った市への申請等の手続きが重なり困惑しました。	歴代自治会長や市の担当課職員さんに教えてもらいました。
37	1.入町されても自治会に入ってくれないので協議費や入町費が徴収できません。ゴミは置かしてほしいとか役員をするのがいやだとか言って拒否しています。何回か訪問しても居留守を以て話し合いができません。 2.町内清掃での不参料ですが免除にするのか徴収するのか線引が難しい。若い世代の人は、仕事でどうしても休むことができず奥さんは小さい子の子守をしなくてはならないので代理で出てくださいとすることができません。冠婚葬祭や病気の場合は免除にするのかどうしても仕事で休めない場合は徴収するのか困っています ちなみに不参料は2500円ですがズル休みされないように徴収すべきでしょうか？	その都度、協議委員で話し合っって判断しています。
38	市道の舗装改修工事要望	解決はできない。 自治会員からの要望で舗装補修工事があり、市へ要望するもなかなか対応してもらえない。里道であれば補助金事業で自治会で対応できるが市道であるため補助事業も対応してもらえない。自治会で補助残を出して出来る市道補助事業の創設してもらえないか。また、地元負担金として徴収する事業を創設することにより必要な要望に対応してほしい。
39	1.自治会役員をする者がかたよっている。 2.稲荷神社の祭典の実施が負担「高齢者が多く準備する人間が少ない為） 3.防犯カメラを設置したいが、関電の電柱に取付する申請がものすごくややこしい。	1.自治会加入全世帯対象に、会長、組長、その他役員を輪番制に決定（今年度総会で可決）。 全会員に自治会な運営を知ってもらう。 但し、80歳以上は除外。 2.来年度より5月の春祭りのみ一回実施（今年までは春祭り、お火焚きの年2回実施）。 3.防犯カメラの設置を断念
40	本日の連合自治会長会の皆さんを拝見すると私の見た限りほぼ100%男性でした。私の町も私が生まれてから今まで女性の自治会役員は1人も誕生していません。世の中はジェンダー平等が叫ばれ多くの部署で女性が活躍されているにも関わらず自治会活動は男性が担うものとの固定観念が根強くあるのが現状です。	少子高齢化、過疎化で多くの自治会が役員の担い手がなく困っておられることだと思います。私の町も同じです。自治会活動を活発化させるには女性の活躍が急務だと感じています。ただ解決の糸口が見えてきません。各自治体でどのような工夫をされているのか交流会のようなもの催していただければ大変ありがたいです。解決策がなくて申し訳ありません。
41	他町協議費の集金がたいへんだった	土地のみの場合は協議費をもらわないように町則を変更した
42	コロナ禍における自治会総会	書面決議で解決
43	自治会所有地が従来から個人名義になっていましたが、地縁団体の認可に伴い自治会名義に変更可能となりました。 自治会内でも必要に応じて個人名義から自治会名義に変更していますが、個人名義の土地が複数あるため経費的にも負担が大きく、一度に変更していくのが困難な状況にあります。	個人名義で課税されている土地には自治会より支払いを行なっています。毎年のことなので名義人、自治会の負担を減らすために、課税されている土地から優先的に名義変更をする方向で進めています。 また、名義人が高齢な方も早めに進めていかなければならないと考えています。 経費的にも手続き的にも負担が大きいため、行政等からの補助等が少しでもあればと感じています。

令和5年度自治会長会における自治会アンケート結果

NO	直面した課題	解決方法
44	<p>①構成員から自治会を脱会したいと申し出があった。                  ②自治会館が老朽化するが再建の見通しが立たない。                  ③構成員同士で仲が悪い。</p>	<p>①お互いに腹を割って話し合い、思いとどめた。                  ②再建すべく自治会費を少しずつ貯めていくしか今は方法がありません。                  ③自治会活動に影響が出ないように役員で配慮している。冷戦状態。</p>
45	<p>市議による自治会への過大な干渉。自治会を跨いだ新規事業に関して、連日自治会長に直接電話が掛かってくる等の事案が発生した。</p>	<p>市議の一方的な思い込みで、自治会側のメリット等を挙げながらの電話で、対応に苦慮している。</p>
46	<p>荒地を購入された業者がバイオマス発電所建設を計画された。認可事業のため地元の同意を得ることが前提で、企業側と自治会役員との交渉を何度も実施したが、企業側の姿勢に不信感もあり、合意に至らなかった。</p>	<p>自治会役員が先頭に立ち、住民の思いを汲み取り、企業に対して要望書をまとめ、提出した。最終的に企業側が撤退を決断することになった。</p>
47	<p>新型コロナウイルス感染予防と自治会役員会の開催を如何にするかの問題が発生した。                  現に役員の中にも感染者が発生し、集合による開催が困難となった。</p>	<p>カメラ映像と音声によるLINE会議により感染後待機者や濃厚接触者は元より遠隔地からの参加も可能となり集合会議以上の効果もあった。</p>
48	<p>転入出・出生・死去の通知が無くなり、町内(自治会員以外を含めて)把握がしづらくなった。</p>	<p>周りの注意を促すようにはするが、たぶん、完全な解決は出来ない。</p>
49	<p>意見の相違</p>	<p>ディスカッション、意見の尊重?妥協案の提示をしたが解決はしていない。個人間の識力差は埋めようがない。</p>
50	<p>自治会長、会計になっていただけるかたがない。みなさま仕事がある、介護で忙しい、選挙で選ばれても絶対やらないなど様々な理由で断られる。</p>	<p>未だ解決できていない</p>
51	<p>独自の水利権を保有しています。                  今年になって取水量が無く普請が上手くいかなかった。</p>	<p>解決には至っていない</p>
52	<p>自治会の部長選出について子組によっては適任者が少なく、何度も回ってくる</p>	<p>只今検討中</p>