

第3期長浜市債権管理計画（令和元年度～令和3年度）の運用実績と評価

| 債権名                | 債権所管課          | 年度     | 収納率（％） |      |      |          | 未収金額（千円） |          |         | 不納欠損額<br>債権放棄額<br>（千円） | 総合<br>評価 |
|--------------------|----------------|--------|--------|------|------|----------|----------|----------|---------|------------------------|----------|
|                    |                |        | 現年度    |      | 滞納繰越 |          | 現年度      | 滞納繰越     | 合計      |                        |          |
|                    |                |        | 実績     | 目標   | 実績   | 目標       | 実績       | 実績       | 実績      |                        |          |
| 市税                 | 税務課<br>滞納整理課   | H30    | 99.2   | 98.9 | 24.8 | 21.0     | 126,026  | 330,829  | 456,855 | 43,236                 | ○        |
|                    |                | R1     | 99.2   | 99.2 | 22.1 | 21.8     | 132,145  | 306,904  | 439,049 | 47,537                 |          |
|                    |                | R2     | 97.6   | 99.2 | 22.1 | 21.8     | 407,133  | 303,581  | 710,714 | 36,894                 |          |
|                    |                | R3     | 99.4   | 99.2 | 55.2 | 51.2     | 104,980  | 292,354  | 397,334 | 25,460                 |          |
|                    |                | R3-H30 |        |      |      | △ 21,046 |          | △ 38,475 |         | △ 59,521               |          |
| 国民健康保険料<br>（税）     | 保険年金課<br>滞納整理課 | H30    | 95.2   | 94.0 | 26.8 | 23.7     | 108,944  | 171,267  | 280,211 | 56,330                 | ○        |
|                    |                | R1     | 95.0   | 95.0 | 26.3 | 23.7     | 113,376  | 151,558  | 264,934 | 50,430                 |          |
|                    |                | R2     | 95.3   | 95.0 | 27.4 | 23.7     | 104,902  | 146,120  | 251,022 | 41,940                 |          |
|                    |                | R3     | 95.9   | 95.0 | 29.9 | 23.7     | 85,684   | 126,768  | 212,452 | 44,505                 |          |
|                    |                | R3-H30 |        |      |      | △ 23,260 |          | △ 44,499 |         | △ 67,759               |          |
| 後期高齢医療<br>保険料      | 保険年金課<br>滞納整理課 | H30    | 99.8   | 99.8 | 50.9 | 73.0     | 2,503    | 1,045    | 3,548   | 849                    | △        |
|                    |                | R1     | 99.8   | 99.8 | 58.2 | 56.0     | 2,550    | 1,334    | 3,884   | 150                    |          |
|                    |                | R2     | 99.7   | 99.8 | 59.3 | 56.0     | 2,914    | 1,309    | 4,223   | 270                    |          |
|                    |                | R3     | 99.8   | 99.5 | 44.2 | 50.0     | 2,654    | 2,351    | 5,005   | 280                    |          |
|                    |                | R3-H30 |        |      |      | 151      |          | 1,306    |         | 1,457                  |          |
| 介護保険料              | 介護保険課<br>滞納整理課 | H30    | 99.6   | 99.4 | 38.0 | 22.0     | 11,388   | 10,691   | 22,079  | 3,527                  | ○        |
|                    |                | R1     | 99.6   | 99.6 | 33.7 | 28.0     | 10,675   | 11,273   | 21,948  | 3,386                  |          |
|                    |                | R2     | 99.6   | 99.6 | 30.9 | 28.0     | 9,438    | 11,127   | 20,565  | 4,001                  |          |
|                    |                | R3     | 99.7   | 99.6 | 34.2 | 28.0     | 7,973    | 8,558    | 16,531  | 4,978                  |          |
|                    |                | R3-H30 |        |      |      | △ 3,415  |          | △ 2,133  |         | △ 5,548                |          |
| 保育所保育料             | 幼児課<br>滞納整理課   | H30    | 99.4   | 99.0 | 32.8 | 22.0     | 3,257    | 7,091    | 10,348  | 1,622                  | ○        |
|                    |                | R1     | 99.6   | 99.4 | 31.8 | 23.0     | 1,629    | 5,705    | 7,334   | 1,353                  |          |
|                    |                | R2     | 99.6   | 99.4 | 30.0 | 27.0     | 794      | 4,444    | 5,238   | 689                    |          |
|                    |                | R3     | 99.5   | 99.4 | 24.5 | 23.0     | 892      | 3,348    | 4,240   | 608                    |          |
|                    |                | R3-H30 |        |      |      | △ 2,365  |          | △ 3,743  |         | △ 6,108                |          |
| 幼稚園保育料             | 幼児課            | H30    | 99.8   | 99.7 | 54.5 | 32.4     | 169      | 248      | 417     | 6                      | ○        |
|                    |                | R1     | 100.0  | 99.7 | 45.1 | 37.0     | 0        | 191      | 191     | 38                     |          |
|                    |                | R2     |        |      | 4.2  | 5.2      | 0        | 183      | 183     | 0                      |          |
|                    |                | R3     |        |      | 0.0  | 5.5      | 0        | 60       | 60      | 123                    |          |
|                    |                | R3-H30 |        |      |      | △ 169    |          | △ 188    |         | △ 357                  |          |
| 放課後児童クラブ<br>保護者負担金 | 子育て支援課         | H30    | 99.4   | 99.7 | 42.5 | 25.8     | 459      | 505      | 964     | 29                     | ○        |
|                    |                | R1     | 99.9   | 99.6 | 47.6 | 30.0     | 119      | 473      | 592     | 26                     |          |
|                    |                | R2     | 99.9   | 99.6 | 37.2 | 32.0     | 60       | 372      | 432     | 0                      |          |
|                    |                | R3     | 99.7   | 99.6 | 50.2 | 34.0     | 214      | 215      | 429     | 0                      |          |
|                    |                | R3-H30 |        |      |      | △ 246    |          | △ 290    |         | △ 536                  |          |
| 市営住宅使用料            | 建築住宅課          | H30    | 96.8   | 99.0 | 8.1  | 9.2      | 2,516    | 17,486   | 20,002  | 783                    | ○        |
|                    |                | R1     | 95.2   | 98.7 | 13.1 | 9.6      | 3,609    | 17,377   | 20,986  | 0                      |          |
|                    |                | R2     | 97.5   | 98.7 | 13.4 | 9.6      | 1,822    | 16,938   | 18,760  | 1,243                  |          |
|                    |                | R3     | 98.9   | 98.7 | 11.4 | 9.6      | 775      | 14,328   | 15,103  | 2,300                  |          |
|                    |                | R3-H30 |        |      |      | △ 1,741  |          | △ 3,158  |         | △ 4,899                |          |
| 住宅改修資金等<br>貸付金等    | 建築住宅課          | H30    | 97.0   | 94.0 | 4.2  | 4.0      | 673      | 171,616  | 172,289 | 1,672                  | ○        |
|                    |                | R1     | 93.8   | 94.0 | 4.3  | 4.0      | 1,007    | 159,944  | 160,951 | 5,001                  |          |
|                    |                | R2     | 98.2   | 94.0 | 4.1  | 4.0      | 221      | 151,576  | 151,797 | 2,849                  |          |
|                    |                | R3     | 98.1   | 94.0 | 4.4  | 4.0      | 244      | 145,119  | 145,363 | 0                      |          |
|                    |                | R3-H30 |        |      |      | △ 429    |          | △ 26,497 |         | △ 26,926               |          |

※平成30年度は、第3期債権管理計画の基準年度  
 ※目標収納率は、各年度徴収計画による

第3期長浜市債権管理計画（令和元年度～令和3年度）の運用実績と評価

| 債権名                  | 債権所管課           | 年度     | 収納率（％） |      |          |           | 未収金額（千円）  |          |           | 不納欠損額<br>債権放棄額<br>（千円） | 総合<br>評価 |
|----------------------|-----------------|--------|--------|------|----------|-----------|-----------|----------|-----------|------------------------|----------|
|                      |                 |        | 現年度    |      | 滞納繰越     |           | 現年度       | 滞納繰越     | 合計        |                        |          |
|                      |                 |        | 実績     | 目標   | 実績       | 目標        | 実績        | 実績       | 実績        |                        |          |
| 農業集落排水施設<br>使用料      | 下水道総務課          | H30    | 99.0   | 99.2 | 39.9     | 25.0      | 3,700     | 5,219    | 8,919     | 236                    | ○        |
|                      |                 | R1     | 99.4   | 99.1 | 40.1     | 28.0      | 2,068     | 5,345    | 7,413     | 50                     |          |
|                      |                 | R2     | 99.4   | 99.1 | 49.2     | 30.0      | 1,911     | 3,734    | 5,645     | 34                     |          |
|                      |                 | R3     | 99.4   | 99.1 | 44.8     | 28.0      | 1,959     | 3,112    | 5,071     | 4                      |          |
|                      |                 | R3-H30 |        |      |          | △ 1,741   | △ 2,107   | △ 3,848  |           |                        |          |
| 公共下水道使用料             | 下水道総務課          | H30    | 85.0   | 85.8 |          |           | 287,350   | 44,612   | 331,962   | 4,711                  | ○        |
|                      |                 | R1     | 84.6   | 83.5 | 86.5     | 84.5      | 290,453   | 36,629   | 327,082   | 8,050                  |          |
|                      |                 | R2     | 84.2   | 84.7 | 87.8     | 85.3      | 296,825   | 34,466   | 331,291   | 5,435                  |          |
|                      |                 | R3     | 84.0   | 84.4 | 88.3     | 86.4      | 300,301   | 33,594   | 333,895   | 4,938                  |          |
|                      |                 | R3-H30 |        |      |          | 12,951    | △ 11,018  | 1,933    |           |                        |          |
| 公共下水道受益者<br>負担金      | 下水道総務課          | H30    | 97.6   | 70.6 |          |           | 590       | 306      | 896       | 0                      | ○        |
|                      |                 | R1     | 98.6   | 95.8 | 65.6     | 22.2      | 370       | 238      | 608       | 70                     |          |
|                      |                 | R2     | 98.5   | 98.0 | 96.4     | 50.4      | 400       | 22       | 422       | 0                      |          |
|                      |                 | R3     | 99.6   | 98.0 | 91.9     | 55.0      | 78        | 34       | 112       | 0                      |          |
|                      |                 | R3-H30 |        |      |          | △ 512     | △ 272     | △ 784    |           |                        |          |
| 病院診療費等<br>（市立長浜病院）   | 市立長浜病院<br>医事課   | H30    | 94.8   | 95.0 | 34.4     | 42.0      | 66,091    | 64,404   | 130,495   | 12,958                 | ○        |
|                      |                 | R1     | 95.4   | 95.0 | 51.4     | 37.3      | 62,392    | 54,501   | 116,893   | 9,102                  |          |
|                      |                 | R2     | 96.9   | 95.0 | 49.3     | 37.3      | 37,144    | 54,586   | 91,730    | 4,633                  |          |
|                      |                 | R3     | 96.4   | 95.0 | 39.3     | 38.6      | 42,706    | 51,832   | 94,538    | 3,854                  |          |
|                      |                 | R3-H30 |        |      |          | △ 23,385  | △ 12,572  | △ 35,957 |           |                        |          |
| 病院診療費等<br>（長浜市立湖北病院） | 長浜市立湖北病院<br>医事課 | H30    | 97.3   | 98.0 | 57.5     | 50.0      | 6,316     | 3,967    | 10,283    | 260                    | △        |
|                      |                 | R1     | 97.3   | 97.6 | 66.7     | 52.5      | 6,388     | 3,135    | 9,523     | 288                    |          |
|                      |                 | R2     | 97.0   | 97.6 | 62.7     | 52.5      | 6,474     | 3,352    | 9,826     | 197                    |          |
|                      |                 | R3     | 96.4   | 97.6 | 68.1     | 52.5      | 7,162     | 3,053    | 10,215    | 81                     |          |
|                      |                 | R3-H30 |        |      |          | 846       | △ 914     | △ 68     |           |                        |          |
| 合計                   |                 | H30    |        |      |          |           | 619,982   | 829,286  | 1,449,268 | 126,219                |          |
|                      |                 | R1     |        |      |          |           | 626,781   | 754,607  | 1,381,388 | 125,481                |          |
|                      |                 | R2     |        |      |          |           | 870,038   | 731,810  | 1,601,848 | 98,185                 |          |
|                      |                 | R3     |        |      |          |           | 555,622   | 684,726  | 1,240,348 | 87,131                 |          |
|                      | R3-H30          |        |        |      | △ 64,361 | △ 144,560 | △ 208,921 |          |           |                        |          |

※総合評価は、収納率、未収金額等の実績と滞納整理活動等の内容から総合的に評価している。

※公共下水道使用料及び公共下水道受益者負担金（現年度分）は、平成30年度に特別会計から公営企業会計へ移行し、3月末で打ち切り決算となっているが、前年度比較のため、出納整理期間に収入した分を含む。

※幼稚園保育料は、平成27年度から一部強制徴収公債権（認定こども園短時部利用に係る保育料で平成27年4月1日以降に発生したもの）を含む。

※合計額は、千円未満の端数処理の関係で数値が一致しない場合がある。

| 評価    |   |
|-------|---|
| 達成    | ○ |
| 一部未達成 | △ |
| 未達成   | × |

|                    |  |
|--------------------|--|
| 第3期債権管理計画の<br>全体目標 | 現年度分について、各前年度の収納率を維持するとともに、平成30（2018）年度末の市全体の未収金額（見込額約15億円）に対し、2021年度末時点で10%（約1.5億円）以上削減することを目標とし、債権管理に尽力する。   |
| まとめ                | 第3期債権管理計画の全体目標の実現のため、強制徴収公債権は、催告、財産調査、滞納処分適切な実施に加え、新たにキャッシュレス決済による納付を導入し収納チャンネルの拡充が図れました。非強制徴収公債権は、弁護士委託による催告（回収）に加え、少額訴訟等の法的措置等を実施するなど徴収強化に努め、全体目標を大きく上回る未収金額（約2億円）を削減することができました。<br>しかしながら、終息が見込めない新型コロナウイルス感染症やロシアによるウクライナ侵攻などにより社会情勢が悪化するなかで、長期回収困難な事案の解消や未収金額の増加抑制など、課題は多岐に渡ることから、状況の把握に努め、最も効果的な滞納整理活動を行っていく必要があります。 |

※平成30年度は、第3期債権管理計画の基準年度

※目標収納率は、各年度徴収計画による