

第3期長浜市債権管理計画（令和元年度～令和3年度）の運用実績と評価

債権名	債権所管課	年度	収納率（％）				未収金額（千円）			不納欠損額 債権放棄額 （千円）	総合 評価
			現年度		滞納繰越		現年度	滞納繰越	合計		
			実績	目標	実績	目標	実績	実績	実績		
市税	税務課 滞納整理課	H30	99.2	98.9	24.8	21.0	126,026	330,829	456,855	43,236	○
		R1	99.2	99.2	22.1	21.8	132,145	306,904	439,049	47,537	
		R2	97.6	99.2	22.1	21.8	407,133	303,581	710,714	36,894	
		R3	99.4	99.2	55.2	51.2	104,980	292,354	397,334	25,460	
		R3-H30						△ 21,046	△ 38,475	△ 59,521	
国民健康保険料 （税）	保険年金課 滞納整理課	H30	95.2	94.0	26.8	23.7	108,944	171,267	280,211	56,330	○
		R1	95.0	95.0	26.3	23.7	113,376	151,558	264,934	50,430	
		R2	95.3	95.0	27.4	23.7	104,902	146,120	251,022	41,940	
		R3	95.9	95.0	29.9	23.7	85,684	126,768	212,452	44,505	
		R3-H30						△ 23,260	△ 44,499	△ 67,759	
後期高齢医療 保険料	保険年金課 滞納整理課	H30	99.8	99.8	50.9	73.0	2,503	1,045	3,548	849	△
		R1	99.8	99.8	58.2	56.0	2,550	1,334	3,884	150	
		R2	99.7	99.8	59.3	56.0	2,914	1,309	4,223	270	
		R3	99.8	99.5	44.2	50.0	2,654	2,351	5,005	280	
		R3-H30						151	1,306	1,457	
介護保険料	介護保険課 滞納整理課	H30	99.6	99.4	38.0	22.0	11,388	10,691	22,079	3,527	○
		R1	99.6	99.6	33.7	28.0	10,675	11,273	21,948	3,386	
		R2	99.6	99.6	30.9	28.0	9,438	11,127	20,565	4,001	
		R3	99.7	99.6	34.2	28.0	7,973	8,558	16,531	4,978	
		R3-H30						△ 3,415	△ 2,133	△ 5,548	
保育所保育料	幼児課 滞納整理課	H30	99.4	99.0	32.8	22.0	3,257	7,091	10,348	1,622	○
		R1	99.6	99.4	31.8	23.0	1,629	5,705	7,334	1,353	
		R2	99.6	99.4	30.0	27.0	794	4,444	5,238	689	
		R3	99.5	99.4	24.5	23.0	892	3,348	4,240	608	
		R3-H30						△ 2,365	△ 3,743	△ 6,108	
幼稚園保育料	幼児課	H30	99.8	99.7	54.5	32.4	169	248	417	6	○
		R1	100.0	99.7	45.1	37.0	0	191	191	38	
		R2			4.2	5.2	0	183	183	0	
		R3			0.0	5.5	0	60	60	123	
		R3-H30						△ 169	△ 188	△ 357	
放課後児童クラブ 保護者負担金	子育て支援課	H30	99.4	99.7	42.5	25.8	459	505	964	29	○
		R1	99.9	99.6	47.6	30.0	119	473	592	26	
		R2	99.9	99.6	37.2	32.0	60	372	432	0	
		R3	99.7	99.6	50.2	34.0	214	215	429	0	
		R3-H30						△ 246	△ 290	△ 536	
市営住宅使用料	建築住宅課	H30	96.8	99.0	8.1	9.2	2,516	17,486	20,002	783	○
		R1	95.2	98.7	13.1	9.6	3,609	17,377	20,986	0	
		R2	97.5	98.7	13.4	9.6	1,822	16,938	18,760	1,243	
		R3	98.9	98.7	11.4	9.6	775	14,328	15,103	2,300	
		R3-H30						△ 1,741	△ 3,158	△ 4,899	
住宅改修資金等 貸付金等	建築住宅課	H30	97.0	94.0	4.2	4.0	673	171,616	172,289	1,672	○
		R1	93.8	94.0	4.3	4.0	1,007	159,944	160,951	5,001	
		R2	98.2	94.0	4.1	4.0	221	151,576	151,797	2,849	
		R3	98.1	94.0	4.4	4.0	244	145,119	145,363	0	
		R3-H30						△ 429	△ 26,497	△ 26,926	

※平成30年度は、第3期債権管理計画の基準年度  
 ※目標収納率は、各年度徴収計画による

第3期長浜市債権管理計画（令和元年度～令和3年度）の運用実績と評価

債権名	債権所管課	年度	収納率（％）				未収金額（千円）			不納欠損額 債権放棄額 （千円）	総合 評価
			現年度		滞納繰越		現年度	滞納繰越	合計		
			実績	目標	実績	目標	実績	実績	実績		
農業集落排水施設 使用料	下水道総務課	H30	99.0	99.2	39.9	25.0	3,700	5,219	8,919	236	○
		R1	99.4	99.1	40.1	28.0	2,068	5,345	7,413	50	
		R2	99.4	99.1	49.2	30.0	1,911	3,734	5,645	34	
		R3	99.4	99.1	44.8	28.0	1,959	3,112	5,071	4	
		R3-H30				△ 1,741	△ 2,107	△ 3,848			
公共下水道使用料	下水道総務課	H30	85.0	85.8			287,350	44,612	331,962	4,711	○
		R1	84.6	83.5	86.5	84.5	290,453	36,629	327,082	8,050	
		R2	84.2	84.7	87.8	85.3	296,825	34,466	331,291	5,435	
		R3	84.0	84.4	88.3	86.4	300,301	33,594	333,895	4,938	
		R3-H30				12,951	△ 11,018	1,933			
公共下水道受益者 負担金	下水道総務課	H30	97.6	70.6			590	306	896	0	○
		R1	98.6	95.8	65.6	22.2	370	238	608	70	
		R2	98.5	98.0	96.4	50.4	400	22	422	0	
		R3	99.6	98.0	91.9	55.0	78	34	112	0	
		R3-H30				△ 512	△ 272	△ 784			
病院診療費等 （市立長浜病院）	市立長浜病院 医事課	H30	94.8	95.0	34.4	42.0	66,091	64,404	130,495	12,958	○
		R1	95.4	95.0	51.4	37.3	62,392	54,501	116,893	9,102	
		R2	96.9	95.0	49.3	37.3	37,144	54,586	91,730	4,633	
		R3	96.4	95.0	39.3	38.6	42,706	51,832	94,538	3,854	
		R3-H30				△ 23,385	△ 12,572	△ 35,957			
病院診療費等 （長浜市立湖北病院）	長浜市立湖北病院 医事課	H30	97.3	98.0	57.5	50.0	6,316	3,967	10,283	260	△
		R1	97.3	97.6	66.7	52.5	6,388	3,135	9,523	288	
		R2	97.0	97.6	62.7	52.5	6,474	3,352	9,826	197	
		R3	96.4	97.6	68.1	52.5	7,162	3,053	10,215	81	
		R3-H30				846	△ 914	△ 68			
合計		H30					619,982	829,286	1,449,268	126,219	
		R1					626,781	754,607	1,381,388	125,481	
		R2					870,038	731,810	1,601,848	98,185	
		R3					555,622	684,726	1,240,348	87,131	
	R3-H30				△ 64,361	△ 144,560	△ 208,921				

※総合評価は、収納率、未収金額等の実績と滞納整理活動等の内容から総合的に評価している。

※公共下水道使用料及び公共下水道受益者負担金（現年度分）は、平成30年度に特別会計から公営企業会計へ移行し、3月末で打ち切り決算となっているが、前年度比較のため、出納整理期間に収入した分を含む。

※幼稚園保育料は、平成27年度から一部強制徴収公債権（認定こども園短時部利用に係る保育料で平成27年4月1日以降に発生したもの）を含む。

※合計額は、千円未満の端数処理の関係で数値が一致しない場合がある。

評価	
達成	○
一部未達成	△
未達成	×

第3期債権管理計画の 全体目標	現年度分について、各前年度の収納率を維持するとともに、平成30（2018）年度末の市全体の未収金額（見込額約15億円）に対し、2021年度末時点で10%（約1.5億円）以上削減することを目標とし、債権管理に尽力する。
まとめ	第3期債権管理計画の全体目標の実現のため、強制徴収公債権は、催告、財産調査、滞納処分適切な実施に加え、新たにキャッシュレス決済による納付を導入し収納チャネルの拡充が図れました。非強制徴収公債権は、弁護士委託による催告（回収）に加え、少額訴訟等の法的措置等を実施するなど徴収強化に努め、全体目標を大きく上回る未収金額（約2億円）を削減することができました。 しかしながら、終息が見込めない新型コロナウイルス感染症やロシアによるウクライナ侵攻などにより社会情勢が悪化するなかで、長期回収困難な事案の解消や未収金額の増加抑制など、課題は多岐に渡ることから、状況の把握に努め、最も効果的な滞納整理活動を行っていく必要があります。

※平成30年度は、第3期債権管理計画の基準年度

※目標収納率は、各年度徴収計画による