

LINE公式アカウント について Q&A

長浜市 市民活躍課
☎0749-65-8711

最近市内の自治会で「LINE公式アカウント」をはじめた、とよく聞きます。
何ができるの？



▲LINE公式アカウントに興味を持ちはじめたA自治会長

自治会の会議の案内、清掃の連絡や、回覧物を配信するなど、便利に活用されている自治会が増えています！

普段使っているLINEとLINE公式アカウントって何が違うの？



【LINE】

これは普段みなさんが使っているLINEです。
1対1のやりとりや、お友だちとグループラインでやりとりができます。



【LINE公式アカウント】

管理者から登録者へ一斉に配信できます。登録者が100人いる場合は、100人に一気に知らせたい情報を通知することができます。



▲LINE公式アカウントに興味を持ちはじめたA自治会長

アイコンも違うなんて知らなかったです。

LINE公式アカウントの操作はパソコン？
スマホでも配信できるの？

パソコンでもスマートフォンでも同じように操作可能です。

▼パソコン画面



▼スマホ画面



スマホでも簡単に操作できます。出先の時は自分のスマホから配信しています。



▲既にLINE公式アカウントを導入しているB自治会長

利用料金は発生するの？
その場合、支払いはどうなるの？



1か月で200通までは無料で配信できます。

※例えば、登録者数が50人の場合… 50人×4通=200通
4回は無料プランの範囲内で配信できます！

200通を超えた場合、有料プランになり、その支払いはクレジット払いor請求書払いです。



▲「認証」審査を通過したC自治会長

請求書払いをするには、LINE公式アカウントの「認証」の審査を通過する必要があります。審査を通過した場合のみ請求書払いが可能です。ただし、「認証」審査には色々と条件があり、簡単に審査は通らなかったのが苦労しました。

200通の無料範囲内でできるように1か月の配信数を2回でおさめるように工夫しています。
※登録者数80人



▲既にLINE公式アカウントを導入しているB自治会長

自治会長が交代したら管理者を変更できるの？

管理者権限を次の自治会長へ変更することは出来ます。

また、管理者権限を役員のみみなさんで共有され、負担軽減されてる自治会もあります。

管理者権限を変更する方法がわからなかったのが、DXアドバイザー（個別相談会）を利用して教えてもらいました。



▲DXアドバイザー（個別相談会）を利用されたD自治会長



こちらのQRコードからセミナーやアドバイザー（個別相談会）の日程を確認できます！ぜひご利用ください。