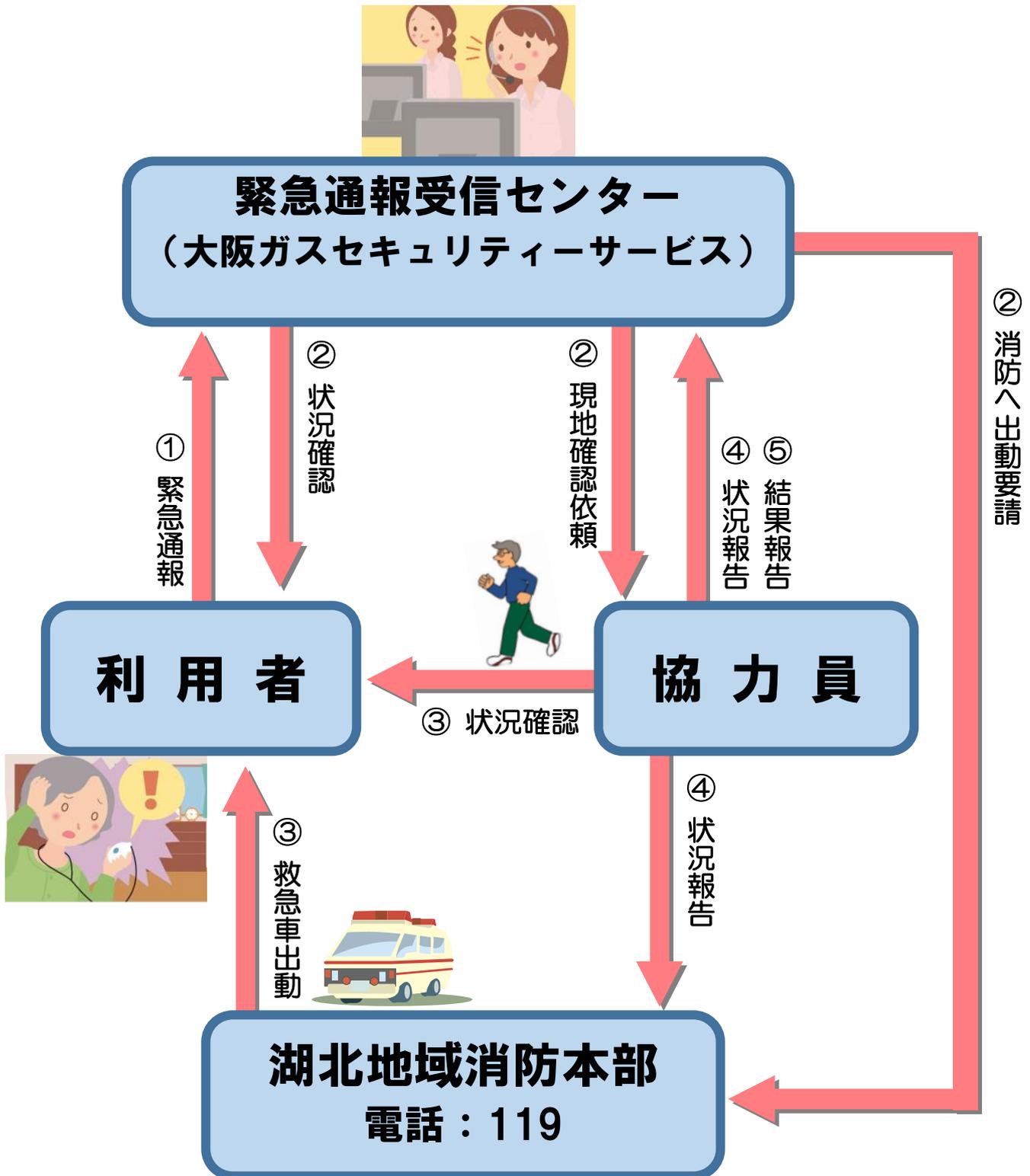


■長浜市緊急通報システム

システムの仕組み



●「緊急時」

①

利用者が「緊急通報ボタン」またはペンダント押しボタンを押すと、緊急通報受信センター（大阪ガスセキュリティーサービス）に通報されます。



②

通報を受けた緊急通報受信センターは、通報装置または電話で利用者の状態を確認し、必要があれば、協力員に利用者の状態確認を依頼します。なお、緊急を要する場合には、ただちに救急車の出動を依頼します。



③

依頼を受けた協力員は、利用者宅へ出向き、利用者の状態を確認します。消防隊が救援活動を開始します。



④

協力員は、利用者の状態を緊急通報受信センターへ報告し、状況に応じて、消防署、警察署等へ報告します。



⑤

協力員は、対応の結果を緊急通報受信センターへ報告し、利用者の搬送後、住居が無人となる場合には火の元の始末、戸締り等を行います。

他のサービス

●「お元気コール」

月に一回、緊急通報受信センターの職員が、利用者の健康状態や日常生活の様子を電話でお伺いします。

●「健康相談」

緊急時だけでなく、健康上の相談や装置のことを聞くことができます。

利用方法（固定型）

緊急通報装置本体

ペンダント型送信機



緊急通報のしかた

急に具合が悪くなったなど、緊急に助けが必要な時は、緊急通報ボタンを押してください。

緊急通報受信センターが、利用者の状態を確認するため、通報装置または電話を通して呼びかけますので、返事ができる時は通報装置に向かって話してください。※受話器を置いたままで会話できます。

緊急を要する場合には、ただちに救急車を要請します。また、必要に応じて協力員にも連絡しますので、そのまま静かにお待ちください。

☆まちがえて緊急ボタンを押したときは・・・

取消ボタン  を押してください。通報が取り消されます。

☆健康上の相談、通報機器の相談をしたいときは・・・

相談ボタン  を押してください。緊急通報受信センターのスタッフに相談することができます。

利用方法（モバイル型）

緊急通報装置のご使用方法について

しんどい時

身体の調子が悪い時などの
非常時や健康相談がしたい時に

- ① 「ブザーひも」を引く
- ② 「充電器を抜き差しすると、また充電できます。」

OK
※②は充電状況により、
表示されない場合もございます。



- ③ 「相談センターに電話」

を押してください

「相談センター」にて24時間
いつでも看護師がご相談に応じます

- ※①「ブザーひも」を引くと音が
鳴りますが通報はしていません
- ※②必ず「相談センターに電話」
を押してください



※電波状況によっては通話等が不安定になる可能性があります。

電話を切る時

- ④ 相談が終わればブザーがまた鳴りますので、
ブザーボタンを押し戻してください



充電方法

- ⑤ 充電ケーブルを側面に差すと、赤くランプが光ります



*常時、差して
おいてください

電源の入れ方



電源キー
長押し 2秒

マナーモードの解除方法



音量キー下側
長押し 2秒

Safety & Good Life
大阪ガスセキュリティサービス株式会社