

資料提供

提供年月日	令和6年11月25日
担当部課名	デジタル行政推進課
担当者名	DX推進係 今井
連絡先	外線：65-6581、内線：84-3300

生成 AI を活用した電話対応システム「AI 電話対応さくらさん」 ～市民参加型の実証実験への協力をお願い～

令和6年度長浜市 DX 実証実験プロジェクトの一環として、生成 AI を活用した電話対応システム「AI 電話対応さくらさん」（以下「AI さくらさん」という。）を実験的に導入し、電話対応の精度を確認するとともに、市民サービスの利便性向上と市役所の業務効率化への寄与度の検証を行うこととしています。

そこで、試験的に市民の皆さんに利用していただき、「使い勝手は良いか」「期待した回答が得られるか」など市民目線による AI さくらさんの精度確認や満足度を把握するため、市民参加型による実証実験を行いますので、お知らせします。ぜひ、この AI さくらさんに、以下項目に関する問合せ（質問）をしてみてください。

1. 実証実験期間 令和6年12月2日（月）から令和7年2月28日（金）まで
※原則、24時間・土日祝日問合せ可能。

2. AI さくらさんの電話番号 **050-1808-8650**

3. AI さくらさんが対応できる項目

- ゴミの分別案内
- 戸籍の届出
- コンビニ交付が可能な証明書
- マイナンバーカード交付等
- しょうがい福祉サービスに関すること（障害者手帳の申請、各種サービスの案内・利用方法）

4. ご注意いただきたい点

- ・ 実証実験としての取組ですので、応答自体に問題がある場合があります。
- ・ 通話料はご本人の負担となります。

5. 参考情報：AI さくらさんのサービス概要

最先端の生成 AI を使用したクラウドサービス・対話型システム（株ティファナ・ドットコム開発・提供）として、学習させた分野における問合せに対して、自然言語処理技術により言葉を理解したうえで自動応答されるもの。

※(株)ティファナ・ドットコム：

令和6年度長浜市 DX 実証実験プロジェクト事業の採択を受けたプロジェクト実施者

