

資料提供

提供年月日	令和 6年 8月29日
担当部課名	未来創造部デジタル行政推進課
担当部署名	DX 推進係
担当者名	橋村、今井
連絡先	65-6581 内線 3304、3300

「ながはまデジタルサポーター」の活動開始について

本市では、デジタルに不慣れな人や不安を感じる人が取り残されることなく、誰もがデジタルの恩恵を受けることができるよう、スマホ講習会や出前講座の実施といったデジタル活用支援を行っています。

今年度は新たに「ながはまデジタルサポーター」事業を実施しており、より身近で寄り添った相談対応などの活動をサポーターに協力いただく予定です。このたび、養成講座を修了した 10 名が「ながはまデジタルサポーター」として活動を開始されますのでお知らせします。

◆「ながはまデジタルサポーター」事業について

本事業は、地域の中でデジタル活用支援人材としてのサポーターを養成し、地域からの要請に応じたデジタルに関する相談への対応を行うものです。

スマホをはじめとしたデジタル機器を普段からお使いの方が、その便利な使い方を周囲に広めていただくなど、身近な場所でデジタルについて教え合い、支え合える地域づくりを目的としています。

なお、本事業は、本市と長浜市社会福祉協議会が連携して取り組んでいるものです。

◆サポーターの活動について

【活動内容】

- ・本市などが開催するスマホ講習会で、講師のサポートを行います。(アシスタント)
- ・本市や社協が地域(自治会やサロンなど)から受ける依頼に対し、スマホの操作や活用方法についての相談対応を行います。
- ・そのほか、日常生活の中での積極的な相談対応を行います。(自主活動)

サポーターの派遣を希望される際は、長浜市社会福祉協議会へご相談ください。

(☎地域福祉課 0749-62-1804)

【今後の活動予定】

- ・本市が実施する出前講座（スマホ講座）でのアシスタント
日 時：9月18日（水）10：00～11：30
場 所：虎姫コミュニティセンター（酢280番地1）
- ・長浜市社会福祉協議会が実施するスマホ教室でのアシスタント
日 時：11月29日（金）13：00～15：00
場 所：長浜市社会福祉協議会 湖北センター（湖北町速水1860）

※上記以外にも、今後、地域からの養成等に応じて活動していきます。

【これまでの活動】

- ・養成講座の受講

講座の内容（7月3日、17日、31日 10時～15時）	
第1回	サポートをする際のポイントや心構えについて
第2回	スマホの操作方法や色々な機能について
第3回	よくある相談への対応を想定したロールプレイング



◆事業全般に関すること（長浜市ホームページ）

「ながはまデジタルサポーター」の活動について

URL：<https://www.city.nagahama.lg.jp/0000014120.html>

活動実績などを随時更新していきます。

