

長浜市ふるさと寄附推進事業業務公募型プロポーザルに係る質問および回答

※順不同

No.	該当資料名	該当ページ	具体的箇所	質問	回答
1	実施要領	2	6.参加資格要件	複数の事業者の共同で参加申込を考えているが、共同参加の場合、参加申込をどのように行えば良いか。（※提出書類の様式・必要書類等）	実施要領8. 参加申込の手続き-（1）提出書類に掲げる書類のうち、提出物①参加申込書については代表企業のみ提出してください。提出物②、③、⑤～⑨については共同体の各事業者について提出をお願いします。
2	実施要領	3	8.参加申込の手続き (1) 提出書類	履歴事項全部証明書、国税、都道府県税および市町村税の納税証明書は写しでも可能でしょうか。 また、本社が東京、運営が別個所の場合は委任状など別途必要でしょうか。	履歴事項全部証明書、国税、都道府県税および市町村税の納税証明書については、原本をスキャンしたデータを提出してください。 本社が契約者で、別法人の支社等が申込の手続きをされる場合は、別途委任状（任意様式）を提出してください。その場合の提出物については、質問No.1の回答をご参照ください。
3	実施要領	3	8. 参加申込の手続き (1)提出書類 提出物④「使用を予定する寄附管理システムの仕様書」	株式会社シフトセブンコンサルティングが提供する「ふるさと納税do」システムを引き続き使用する場合、提出物④「使用を予定する寄附管理システムの仕様書」を提出する必要があるか。 提出が必要な場合、どのようなものを提出すれば良いか。	「ふるさと納税do」を引き続き利用する場合、提出物④使用を予定する寄附管理システムの仕様書の提出を不要とします。
4	実施要領	4	9. 企画・技術提案書作成方法 (1) 提出書類 提出物③「価格見積書」	提出物③「価格見積書」には、見積委託料率を記載するのか、見積金額を記載するのか。	提出物③価格見積書の基本委託料については、委託料率を記載してください。 基本委託料とは別に市の負担とする受領証明書等の発送費用については、その価格についても提出物③価格見積書に記載してください。
5	実施要領	4	9.企画・技術提案書作成方法 (2) 提出書類 ※注意事項	「事業者が特定できる情報（社名、ロゴ等）を含まないよう配慮すること。」について、 正本1部、副本8部の9部全てでしょうか。	お見込みのとおりです。
6	実施要領	5	10.審査方法	プロポーザル運営委員会のメンバーは長浜市役所内の皆さまでしょうか。 外部の方も含まれるでしょうか。	長浜市ふるさと寄附推進事業業務プロポーザル選定委員は、市職員から選出しています。
7	仕様書	1	4 前提条件 (1)使用するふるさと納税ポータルサイト ②および③での寄附受付を前提とした業務遂行が可能であること	さとふるは、寄附金受領証明とワンストップ特例申請も含めて、今回の業務の対象外という理解で良いか。	お見込みのとおりです。 さとふるについては、現在中間業務についても株式会社さとふるが行っているため、寄附受付や発送、寄附金受領証明とワンストップ特例申請も含めて委託はありません。

長浜市ふるさと寄附推進事業業務公募型プロポーザルに係る質問および回答

※順不同

No.	該当資料名	該当ページ	具体的箇所	質問	回答
8	仕様書	2	4 前提条件 (4)	令和4年度、令和5年度の月別寄附金額の実績を教えてください。	令和4年度：約351,930千円（合計） 4月（約4,940千円）、5月（約11,000千円）、6月（約15,060千円）、7月（約12,740千円）、8月（約12,250千円）、9月（約18,830千円）、10月（約27,970千円）、11月（約52,910千円）、12月（約102,730千円）、1月（約64,080千円）、2月（約11,490千円）、3月（約17,910千円） 令和5年度：約411,490千円（合計） 4月（約6,810千円）、5月（約14,020千円）、6月（約15,000千円）、7月（約16,130千円）、8月（約19,700千円）、9月（約56,160千円）、10月（約56,060千円）、11月（約32,530千円）、12月（約101,630千円）、1月（約56,180千円）、2月（約11,140千円）、3月（約26,100千円）
9	仕様書	1	4 前提条件 (1) 使用するふるさと納税ポータルサイト	ふるさと納税ポータルサイト①～③での寄附受付割合を教えてください。	令和4年度：さとふる（28.3%）、楽天ふるさと納税（50.4%）、ふるさとチョイス（20.3%） 令和5年度：さとふる（33.9%）、楽天ふるさと納税（46.8%）、ふるさとチョイス（19.1%）
10	仕様書	2	4 前提条件 (4)	令和4年度のポータルサイトごとの寄附受入額の寄附受入額の全体に対する割合を教えてください。	質問No.9の回答をご参照ください。
11	仕様書	2	4 前提条件 (4)	今回の業務委託の対象となる各ポータルサイト（「ふるさとチョイス」、「楽天ふるさと納税」等）の返礼品提供事業者数、返礼品数、寄附受入額、寄附受入件数の実績を教えてください。	【ふるさとチョイス】 返礼品提供事業者数：64者、返礼品数：390件、寄附受入額（令和4年度：約71,200千円、令和5年度：約78,500千円）、寄附受入件数（令和4年度：約2,000件、令和5年度：約2,100件） 【楽天ふるさと納税】 返礼品提供事業者数：50者、返礼品数：374件、寄附受入額（令和4年度：約177,000千円、令和5年度：約192,000千円）、寄附受入件数（令和4年度：約6,700件、令和5年度：約6,700件）
12	仕様書	2	4 前提条件 (4)	令和4年度、令和5年度の寄附受入額に対するジャンル別構成比を教えてください。	令和4年度：飲料（53.2%）、寝具（20.7%）、米（10.8%）、旅行クーポン類（4.3%）、加工食品（2.0%）、小物類（1.7%）スイーツ・お菓子（1.5%）、肉（1.0%）、その他（4.8%） 令和5年度：飲料（56.2%）、寝具（15.2%）、米（11.6%）、加工食品（4.9%）、小物類（2.6%）、旅行クーポン類（2.4%）、スイーツ・お菓子（1.6%）、肉（0.6%）、その他（4.9%）

長浜市ふるさと寄附推進事業業務公募型プロポーザルに係る質問および回答

※順不同

No.	該当資料名	該当ページ	具体的箇所	質問	回答
13	仕様書	2	4 前提条件 (4)	令和4年度、令和5年度の寄附受入額に対する金額帯別の構成比を教えてください。	令和4年度：10,000円未満 (19.7%)、10,000～49,999円 (67.6%)、50,000～99,999円 (8.4%)、100,000円以上 (4.3%) 令和5年度：10,000円未満 (24.1%)、10,000～49,999円 (65.0%)、50,000～99,999円 (5.8%)、100,000円以上 (5.1%)
14	仕様書	2	4 前提条件 (4) 業務規模の参考値について	寄附受入額について ・返礼品を伴う受入額でしょうか 令和4年度、令和5年度とも下記の状況をお聞かせください。 ・月ごとの実績 ・ポータルサイトごとの実績 ・上位10事業者名と実績	・4.前提条件-(4) 業務規模の参考値についてに記載の寄附受入額については、返礼品を伴う受入額のみです。 ・月ごとの実績については、質問No.8の回答をご参照ください。 ・ポータルサイトごとの実績については、質問No.9の回答をご参照ください。 ・上位10事業者名と実績については、公表を差し控えさせていただきます。質問No.12の回答に令和4年度、令和5年度におけるジャンル別構成比を記載しましたので、ご参照ください。
15	仕様書	2	4 前提条件 (4) 業務規模の参考値について	令和6年度の寄附受入額および受入件数の目標値を教えてください。	寄附受入額：420,000千円、受入件数：16,000件を目標値としています。
16	仕様書	2	4 前提条件 (4)	令和4年度と令和5年度の各ポータルサイトの年・月別のアクセス数を教えてください。	アクセス数については、公表を差し控えさせていただきます。
17	仕様書	2	4 前提条件 (2)寄附情報管理・返礼品発注システム 「ふるさと納税do」を使用するとし、委託に伴う寄附管理システムの利用環境の構築費用については、委託料に含むこと。	株式会社シフトセブンコンサルティングが提供する「ふるさと納税do」の委託に伴う利用環境の構築費用とはどのような費用を指すのか。「ふるさと納税do」システムを引き続き使用する場合に必要となる使用料や保守料等は誰の負担になるのか。また、それはいくらか。	仕様書に記載のとおりです。費用の詳細については、株式会社シフトセブンコンサルティングにご確認ください。「ふるさと納税do」を引き続き使用する場合、使用料や保守料等については市が負担しません。
18	仕様書	2.3	4 前提条件 (1)使用するふるさと納税ポータルサイト 契約期間中に新規にポータルサイトを追加・変更した場合、当該ポータルサイトも同様に業務の対象とする 6 業務の詳細 (3)ポータルサイトの管理運営業務 市が新規に導入するポータルサイトの立ち上げを行うこと	契約期間中に市が新規にポータルサイトを追加する予定はあるのか。また、新規に導入するポータルサイトの立ち上げにかかる費用は、誰の負担になるのか。	契約期間中に新規にポータルサイトの追加を予定しています。新規に導入するポータルサイト立ち上げ時に発生する初期手数料、ポータルサイト掲載にかかる委託料については市が負担します。その他、仕様書に記載の業務については本業務委託料に含まれます。

長浜市ふるさと寄附推進事業業務公募型プロポーザルに係る質問および回答

※順不同

No.	該当資料名	該当ページ	具体的箇所	質問	回答
19	仕様書	2	4 前提条件 (3)返礼品提供事業者との契約	今回の業務委託開始時にポータルサイトや寄附管理システムに登録されている寄附情報、返礼品情報、画像、返礼品提供事業者などの各種データは、引き続き使用可能か。または、すべて作り直しになるのか。	現在、本業務を委託している中間事業者が持つ各種データについては、引き続き使用可能です。
20	仕様書	7	6 業務詳細 (8)寄附金受領証明書とワンストップ特例申請に関する業務 (カ)寄附金受領証明書とワンストップ特例申請書の発送の委託料	寄附金受領証明書とワンストップ特例申請書の発送の委託料は、仕様書8ページ 10業務委託料 (4)受領証明書等の発送費用のことを指すのか。その場合、1件につき200円までを上限とするとされているが、10月から郵便料金が改正されることになっており、200円では不足すると思われるが、値上げ分の取り扱いはどのようにするのか。	6 業務詳細-(8)寄附金受領証明書とワンストップ特例申請に関する業務-(カ)寄附金受領証明書とワンストップ特例申請書の発送の委託料については、お見込みのとおりです。 (カ)寄附金受領証明書とワンストップ特例申請書の発送の委託料については、提案時点(令和6年6月27日)での金額とします。 郵便料金の改正に伴う実費増加分については、寄附金受領証明書とワンストップ特例申請書の発送の委託料改定を予定しています。
21	仕様書	8	10 業務委託料	業務委託料のうち、返礼品調達費、返礼品配送料、受領証明書・ワンストップ特例申請書の発送費用は、提出物③「価格見積書」に記載する基本委託料とは別に、市から受託者に支払われるという理解で良いか。	お見込みのとおりです。 基本委託料とは別に市の負担とする受領証明書等の発送費用については、その価格についても提出物③価格見積書に記載してください。 また、送料の一部として自治体が負担する場合と、受託者が負担する場合の両方が有り得ると考えています。
22	仕様書	全体	4 前提条件 10 業務委託料ほか	ふるさと納税にかかる業務で、現在市が負担している経費(例:ワンストップのオンライン申請や返礼品配送業務にかかる自動連携に伴う経費)のうち、今回の委託業務で受託者が負担する必要がある経費はあるか。	仕様書に記載されているとおりです。
23	仕様書	3	6 業務詳細 (2) プロモーションに関する業務	令和4年度、令和5年度の広告運用の種類と実績をお聞かせください。 また年間予算はおいくらくらいでしょうか。	令和4年度および令和5年度は、年1回リピーターへのDM(ハガキ)を送付しております。 広告費としての予算はありません。
24	仕様書	8	10 業務委託料 (2) 返礼品調達費	「寄附1件あたりの調達費は、当該寄附金額の30%を上限とし」について、現在の割合は一律30%で運用されていますでしょうか。 商品、ポータルサイトにより変動しているなど概要をお聞かせください。	現在の返礼品調達費の割合は、30%以内で一律の運用をしています。 商品、ポータルサイトによって変動はありません。