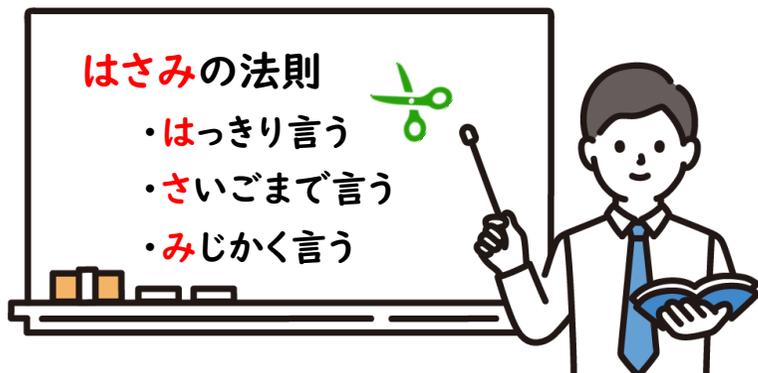


令和7年度新規採用職員のみなさんに

2025年6月24日(火) 13:15~15:30



# 『入門・やさしい日本語』研修を実施しました



## やさしい日本語とは

普段使われている言葉を、外国人などにもわかりやすいように配慮した日本語のことです。

日本語を母語としない外国人など(しょうがいのある方、高齢者)にも伝わりやすよう、相手にあわせてわかりやすい言葉や表現になるように工夫します。

研修では、やさしい日本語への言いかえのコツ(はさみの法則)を学び、グループワークを通じて、やさしい日本語での説明、文書の書きかえに関するグループワークを通じて、伝わりやすい言葉や、簡潔で理解しやすい表現について、みんなで考えてもらいました。

## 受講者の感想



外国人に限らず、相手に対して、分かりにくい表現になっていないかを考え、分かりやすい表現となるよう心掛け、本日学んだことを活かしていきます。



やさしい日本語を積極的に使うことで「行政の出す文書はわかりにくい・読む気がなくなる」というようなイメージを変えることができました。



難しい専門用語を無意識に使ってしまいがちですが、今回学んだことを意識して、市民の立場に立ってやさしい日本語を使って窓口対応をしていきます。

