

# 長浜市民意識調査分析業務委託 仕様書

## 1 目的

市が実施する施策への満足度と重要度を中心に市民の意識・意向を調査し、令和6年度以降の政策・施策策定の基礎資料に活用する等、今後の市政を進める上での資料とするため詳細の分析を行う。

## 2 概要

### 1. 調査票の集計、分析及び調査報告書の作成

【対象】令和8年度長浜市民意識調査

- ・調査対象：18歳以上の市民4,000人
- ・調査期間（予定）：令和8年5月1日（金）～令和8年5月15日（金）
- ・回答数：昨年度実績から1,500件程度を想定  
（うちインターネット回答：500件程度を想定）

※R7年度有効回収数：1,371件、うちインターネット回答359件

※インターネット回答分については発注者がデータを受注者へ提供

### 2. 長浜市LINE公式アカウント友だち登録者への配信による調査結果集計

【対象】長浜市LINE公式アカウント友だち登録者のうち市内在住者

- ・調査対象：約30,000人
  - ・調査期間（予定）：令和8年5月1日（金）～令和8年5月15日（金）
  - ・回答数：1,000件程度を想定（インターネット回答のみ）
- ※R8年度新規調査のため過去実績なし

※「1. 調査票の集計、分析及び調査報告書の作成」とは別に集計のみを行い、Microsoft Excel データにて提出すること。

## 3 業務内容

### 1. 市民意識調査の回収及び集計

#### (1) 回答書の回収作業

- ・受注者は、提出された調査票について長浜市未来創造部政策デザイン課窓口で受け取りを行う。その際、回収箱等は受注者が用意すること。なお、回収箱等は内容物が見えないよう不透明なものを用いること。
- ・回収日は令和8年5月20日（水）とする。なお、回収日以降に提出された調査票についても、発注者受注者協議の上、回収日を決定し当課窓口まで受け取りに来ること。

#### (2) 回答書の集計作業

- ・受注者は、回収した調査票の集計を行い、Excel データを作成する。
- ・集計データの様式については、前回までの調査様式を参考にすること。

## 2. 市民意識調査の結果分析等

### (1) 集計結果の分析、調査報告書の作成

- ・受注者は、集計結果を分析し調査報告書を作成すること。
  - ※分析については前回までの調査報告書を参考に、各調査データを「性別」「年代」「地域」「ご職業」等、回答者属性と調査項目をクロス分析し、グラフを作成してください。
  - ※前回までの調査報告書は、長浜市ホームページでご確認いただけます。  
【URL】 <https://www.city.nagahama.lg.jp/0000001410.html>
- ・取りまとめた集計結果及び分析結果をまとめ、調査報告書を作成すること。
- ・調査票の自由記述について、誤字脱字等簡易な修正をした上で記載すること。また、差別的な表現や個人が判別されるような内容については黒塗りを施すか、該当箇所を省くこと。不明な点については、発注者と調整すること。
- ・分析後、調査票は受注者に返還すること。
  - ※調査票の受渡しについては、政策デザイン課の窓口で行う。

## 4 成果品

- ・調査報告書（A4判縦向き、モノクロ印刷対応）、Microsoft Word データ、PDF データー式
- ・分析時の集計表及びグラフデータ Microsoft Excel データー式
  - ※以上のデータについては、電子媒体（CD-R 又は DVD-R 1 枚）に整理して納品すること。

## 5 成果品の納期

令和8年6月30日（火）

## 6 成果品の納入場所

長浜市役所未来創造部政策デザイン課（長浜市八幡東町 632 番地）

## 7 その他

- ・受注者は、豊富な経験・知識を有した担当者を配置し執行体制の充実を図るとともに、管理責任を明確にすること。
- ・発注者との連絡を密に行い、意思の疎通を図り、誠意をもって業務を円滑に遂行すること。
- ・当該業務における成果品及びデータ等を含むあらゆる制作物について、発注者が著作権を有するものとし、発注者において自由に加工、コピー、ホームページの作成、増刷等を行い、公表できるものとする。

- ・受注者は、長浜市財務規則（平成 18 年長浜市規則第 35 号）、長浜市契約規則（平成 18 年長浜市規則第 37 号）及び長浜市長浜市個人情報の保護に関する法律施行条例（令和 4 年長浜市条例第 29 号）を遵守すること。
- ・当該業務の実施に際して仕様書に定める以外の事項等については、発注者の指示に従うこと。

## **8 問い合わせ先**

- ・長浜市役所 未来創造部 政策デザイン課 企画経営戦略係 担当：吉田
- ・連絡先 電話 0749-65-6505 ファックス 0749-65-4006