

事前審査型一般競争入札の公告

事前審査型一般競争入札を行うので、地方自治法施行令（昭和22年政令第16号）第167条の6の規定により次のとおり公告する。

令和8年10月5日

長浜市長 浅見 宣義

1 入札に付する事項

- | | | |
|-----|------|--------------------------|
| (1) | 業務番号 | 令和8年度 長税務第564号 |
| (2) | 業務名称 | 長浜市申告事前予約コールセンター業務 |
| (3) | 業務場所 | 日本国内において受注者が用意する事務所内 |
| (4) | 履行期間 | 契約締結日の翌日から令和9年3月31日（水）まで |
| (5) | 業務概要 | 別紙仕様書のとおり |
| (6) | 予定価格 | 事前事後ともに公表しない。 |
| (7) | その他 | 詳細は入札説明書による。 |

2 入札参加資格要件

令和8年度長浜市競争入札参加有資格者名簿に登録されている者のうち、次に掲げる全ての要件を満たす者が、この入札に参加することができる。

(1)	登録名簿の種別	役務・委託業務
(2)	登録業種等	Z6：行政事務関係業務
(3)	地域要件	市内本店、市内営業所、県内本店、県内営業所又は県外
(4)	実績要件	1.入札公告日の前日から起算して過去3年以内に、国、地方公共団体等が発注したコールセンター業務を完了した実績があること。 2.入札公告日の前日において、情報システムセキュリティ管理適合性評価制度による公的外部機関の承認JISQ27001（ISMS：情報セキュリティマネジメントシステム）又は財団法人情報処理開発協会「個人情報保護に関する事業者認定制度」による認証JISQ15001（プライバシーマーク）を取得している者であること。
(5)	その他	詳細は入札説明書による。

3 提出書類

提出書類		提出先	提出方法等
(1)	入札参加資格確認申請書兼誓約書（様式1）	長浜市市民生活部税務課	郵送又は持参によること。 提出期限は、4（4）のとおり
(2)	実績確認申請書（様式2）	(1)に同じ。	(1)に同じ。 実績は最大3件まで申請可能とし、実績を証明する書類の写しは、実績確認申請書に記載した実績件数分とする。
(3)	ISMS登録証明書又はプライバシーマークの登録証明書（写し）	(1)に同じ。	(1)に同じ。

4 入札日程等

手続等		期間等	場所等
(1)	仕様書等の配布	公告日から 令和8年10月28日(水) 16時45分まで	長浜市HPからダウンロードすること。
(2)	仕様書等に関する質問受付	公告日から 令和8年10月13日(火) 正午まで	長浜市市民生活部税務課 TEL 0749-65-6524 FAX 0749-65-6013 Mail zeimu@city.nagahama.lg.jp 上記にメール又はFAXにより提出すること。メール又はFAXの送信後、電話で着信確認を行うこと。
(3)	質問に対する回答期日	令和8年10月15日(木) 13時00分	長浜市HPに掲載する。(随時回答を掲載する場合があるので、注意すること。)
(4)	入札参加資格確認申請書兼誓約書の受付	令和8年10月20日(火) 16時45分まで	3(2)(3)の提出を求める場合は、これらを同封して提出すること。
(5)	参加資格確認通知	令和8年10月22日(木)	メール又はFAXにより送信する。
(6)	参加資格がないことに対する説明請求	参加資格確認通知の日から起算して3日以内	(2)に同じ。 書面を持参して提出すること。
(7)	説明請求に対する回答	説明請求書を受領した日から起算して3日以内	書面により通知する。
(8)	(初度)入札書提出期限	令和8年10月28日(水) 16時45分まで	(2)あてに郵送又は持参により、長浜市郵便入札実施要綱第4条に規定する方法で提出すること。 ※別紙「入札書の送付方法」参照。
(9)	(初度)開札予定日時	令和8年10月29日(木) 9時30分	(2)の場所において開札を行う。
(10)	(再度)入札書提出期限	令和8年11月4日(水) 16時45分まで	(2)あてに郵送又は持参により、長浜市郵便入札実施要綱第4条に規定する方法で提出すること。
(11)	(再度)開札予定日時	令和8年11月5日(木) 9時30分	(2)の場所において開札を行う。

5 その他

- (1) 入札の無効 入札説明書4(4)に該当する場合
- (2) 保証金 入札保証金：免除 契約保証金：免除
- (3) 最低制限価格 設定しない。
- (4) 支払条件 履行完了し、検査合格後に発行された請求書に基づき支払い。
- (5) 本入札は、入札参加資格確認申請書兼誓約書受付締切日時において申請者がいない場合又は入札書受付締切日時において入札者がいない場合中止する。
- (6) 契約条項は、長浜市市民生活部税務課にて閲覧することができる。
- (7) その他 詳細は入札説明書による。